

Le pack Vélo Maurienne édition 2021



WWW.VELO-MAURIENNE.COM



Qui est Maurienne Tourisme ?	5
L'équipe :	5
Le conseil d'administration :	5
Le pack «Vélo Maurienne»	6
1. L'objectif	6
2. Qui peut l'obtenir ?	6
3. Devenir partenaire	6
4. Les avantages du pack «Vélo Maurienne»	7
Les critères de la charte	8
Pour les hébergements	8
Pour les restaurants	10
Pour les loueurs/réparateurs	10
Pour les offices de tourisme	11
Pour les moniteurs cyclistes diplômés	11
Pour les centres sportifs et de bien-être	12
Pour les masseurs/ kinés	12
Pour les sites de visites et de loisirs	13
Pour les sociétés de transport	13
Conclusion	14
Restez informés	15
10 conseils pour accueillir les cyclistes	16
Attestation sur l'honneur	18
Bulletin d'adhésion pack vélo	20

« Ne soyons pas juste bons, soyons excellents ! »

La Maurienne, le plus grand domaine cyclable du monde © est une marque de territoire ambitieuse. Associée aux noms de nos prestigieux cols de haute montagne comme le Galibier, la Madeleine ou encore la Croix de Fer, elle est un formidable outil de communication.

Cependant, aussi importante soit-elle pour séduire de nouveaux prospects, ni la communication ni la promotion ne sont au service du visiteur lorsqu'il est sur place. Il faut donc lui garantir un accueil, un service et des infrastructures adaptés pour déclencher les rouages du processus de satisfaction.

Alors que les réseaux sociaux atteignent leur paroxysme et que le bouche à oreille (positif ou négatif) n'a jamais si bien fonctionné, il est capital pour une marque comme celle-ci de tenir la promesse d'excellence qui se dégage de son nom.

Le label qualité pour l'accueil des cyclistes a été construit sur cette volonté de séduire, de satisfaire et de fidéliser nos clients. Vous êtes de nombreux professionnels de Maurienne à être dans cette dynamique. Ce label, grâce à votre offre et votre savoir faire, valorise et conforte la marque. Il permet également au client de mieux vous identifier.

Le positionnement de la Maurienne sur la thématique vélo/cyclotourisme est aujourd'hui l'élément différenciateur du territoire par rapport à d'autres. L'été, l'itinérance et le vélo prennent de plus en plus de place dans le secteur du tourisme. Cette tendance s'amplifie avec la crise sanitaire que nous connaissons depuis 2020. Cependant l'offre ne suffit pas à elle-même si elle n'est pas structurée, de qualité et adaptée aux besoins des clientèles cyclistes (et accompagnants).

Nous avons collectivement toutes les cartes en main pour faire de la Maurienne un spot incontournable pour la pratique des sports cyclistes outdoor.

Ne soyons pas modestes, soyons ambitieux ! >>

Patrick Provost,
Président de Maurienne Tourisme



Maurienne Tourisme est une association loi 1901 qui s'engage à développer une démarche collective pour accompagner et promouvoir l'itinérance et le vélo pendant la saison estivale en Maurienne.

Entouré des stations, des offices de touristes, des socio-professionnels, etc. nous faisons en sorte que chaque acteur du territoire apporte sa pierre à l'édifice pour construire un écosystème qui permet aussi bien aux visiteurs qu'aux habitants locaux de profiter de la vallée de la Maurienne.

Certains événements comme les trophées de l'innovation ou le Mountain Collection sont mis en place par Maurienne Tourisme, en collaboration avec d'autres acteurs du territoire, pour permettre à chacun de participer au rayonnement de la vallée et ainsi fidéliser la clientèle touristique estivale. Ce type d'actions permet également d'enclencher une mise en réseau d'acteurs et ainsi créer une dynamique autour du vélo. Et pourquoi pas une filière globale autour du vélo à termes ?

L'équipe :

Florence VINCENDET - Directrice
Marjorie TROCHU - Chargée de mission
Lilian CARON - Chargée de mission
Constance SOUILLAT - Chargée de mission
Muriel GUILLERME - Assistante

Le conseil d'administration :

Patrick PROVOST - Président
Sophie VERNEY - Vice-présidente
Denis PAYAN - Trésorier
Pierre DOMPNIER - Secrétaire

Autres membres du CA:

- Titulaires : Louis Avanzi, Jacky Démonnaz, Lionel Combet, Françoise Costa, Alexandra Baudin, André Retornaz, Pierre-Yves Bonnivard, Sylvain Girard, Pascal Favier, Fabrice Perez, Armelle Mascia, Emmanuelle Lacoste, Yann Chaboissier, Eric Félisiak, Pierre Deléglise et Grégory Chevalier
- Suppléants : Marie-France Rancurel, François Rovasio, Philippe Girard, Amélie Milleret, Alain Vandemaele, Vanessa Perret, Jacques Arnoux et Sonia Bouteillier

Le pack «Vélo Maurienne»

1. L'objectif

- Séduire, rassurer et satisfaire le client
- Identifier les acteurs qui proposent des services adaptés aux cyclistes
- Véhiculer l'image de marque de la Maurienne et de son domaine cyclable
- Faire se rencontrer et travailler ensemble les signataires de la charte qualité, constituer un véritable réseau de partenaires.

2. Qui peut l'obtenir ?

Ce pack est accessible à tous les professionnels du tourisme et commerçants qui souhaitent proposer des prestations adaptées aux cyclistes, ou même tout simplement accueillir les clientèles à vélo.

Par exemple : les hébergeurs, les restaurateurs, les moniteurs cyclistes, les transporteurs, les offices de tourisme, les loueurs de vélos, les sites de visite et de loisirs, les commerçants, les masseurs et centres de bien-être.

3. Devenir partenaire

Le pack vélo est délivré par Maurienne Tourisme. Il existe deux conditions sine qua non pour obtenir le label pour l'accueil des cyclistes :

- S'engager à prendre le pack sur 3 ans (avec paiement annualisé)
- Répondre a minima à un certains nombre de critères demandés pour l'accueil de cyclistes

Le + : vous avez également la possibilité d'obtenir en sus le label «accueil vélo» sous réserve de répondre aux critères du cahier des charges de la charte nationale

Nota : si vous répondez aux critères et que vous souhaitez que cela se voit, vous pouvez alors obtenir la plaque de reconnaissance du label Accueil Vélo, moyennant 20€ de location pour 3 ans.



Concrètement, il vous suffit de téléphoner à Maurienne Tourisme pour demander un rendez-vous. On se rendra dans votre établissement le cas échéant pour vous renseigner et vous conseiller.

4. Les avantages du pack «Vélo Maurienne»

En devenant partenaire, vous bénéficiez d'avantages comme :

De la visibilité

- Votre activité est mise en avant sur les sites 100% vélo de Maurienne Tourisme (sortis en octobre 2020): www.velo-maurienne.com et www.cycling-french-alps.com également si vous avez un descriptif de votre activité en anglais
- Vous pouvez mettre en avant vos offres commerciales et afficher vos séjours dans certaines rubriques sur le site internet - sous certaines conditions.
- Nous mettons à votre disposition des outils de communication (cartes cyclo, stickers, etc.) que nous pouvons livrer directement chez vous ou que vous pouvez récupérer lors des «rencontres échanges de docs» avec les autres partenaires.
- Le cas échéant, nous vous délivrons la plaque «Accueil vélo» si vous répondez au cahier des charges de la charte nationale. Frais de participation et visite de labellisation inclus dans le pack.

De belles opportunités

- Vous serez les premiers sollicités sur des opérations spécifiques (accueils presse, etc.) selon les opportunités et dans la mesure du possible mis en avant dans les articles.
- Vous pouvez bénéficier du partenariat avec la FFC et accueillir des stages - sous réserve de remplir les critères d'attribution.
- Vous faites partie d'un réseau d'acteurs et pouvez participer à des «Aper'vélo» ou «P'tit dej vélo», des interventions d'experts et passionnés et sous certaines conditions participer à des eductours, salons ou workshops.
- Vous pourrez être interviewé/ sollicité pour apparaître dans la rubrique «Actualités» de notre site vélo.

Des tarifs avantageux

- Vous bénéficiez de tarifs avantageux sur des espaces pub, sur notre site ou en print (coûts variables et -20% avec le pack).
- Vous pouvez être présents sur des stands mutualisés (coût à définir), et nous pouvons diffuser votre documentation sur des manifestations.

Les critères de la charte

POUR LES HÉBERGEMENTS

ACCUEIL & INFORMATIONS

- Mettre à disposition la Carte Vélo de Maurienne Tourisme
- Etre en mesure de donner la liste exhaustive des membres du réseau pour l'accueil des cyclistes
- Etre en mesure d'orienter le client vers les services pratiques les plus proches (Office de Tourisme, loueurs/réparateurs de vélos, épicerie,...)

ÉQUIPEMENTS

- Disposer d'un garage à vélo de plain-pied équipé d'un système de rangement des vélos.
- Disposer d'un local d'entretien des vélos équipé a minima d'une pompe à pied à manomètre et d'un pied de maintien.
- Mettre à disposition un espace « vestiaire / buanderie » équipé à minima d'un lave-linge, d'un étendoir à linge et de la lessive. Ce critère peut être rendu facultatif si le service blanchisserie est proposé.
- Mettre à disposition une prise de courant 220V pour le rechargement des batteries (téléphone portable, GPS, vélo à assistance électrique,...)
- Mettre à disposition un kit pour les petites réparations d'urgence (rustines, chambres à air, câbles de frein, jeu de clés, huile,...)
- Disposer d'un espace de lavage des vélos équipé a minima d'un jet d'eau et d'une brosse
- Disposer d'un espace bien-être équipé d'un sauna, d'un hammam, d'un spa ou d'une piscine.
- Disposer d'un espace détente de type petit salon équipé a minima de fauteuils/canapés et proposant une petite bibliothèque de livres ou magazines de vélo

SERVICES

- Accès wifi, ou a minima mettre à disposition un appareil numérique connecté
- Proposer un service de transport des bagages et/ou des personnes vers la prochaine étape de l'itinéraire ou bien vers la gare, l'aéroport,... L'appel et la réservation pour le client d'une société tierce (taxi ou autre) valide ce critère.
- Proposer un service de massage au sein de l'établissement
- Proposer un service de blanchisserie (gratuit ou payant) pour le lavage de la tenue de cycliste
- Proposer un menu sportif de préparation à l'effort ou de récupération en quantité importante. Ce critère est obligatoire si l'établissement propose un service de restauration.
- Proposer un petit-déjeuner matinal à partir de 06h30 pour « rouler à la fraîche »
- Proposer un petit-déjeuner complet et adapté à l'effort
- Proposer un panier repas pour le midi correctement conditionné pour être transporté

	Hôtels	Chambres d'hôtes	Gîtes et meublés	Gîtes d'étapes	Auberges de jeunesse	Centres et villages de vacances	Résidences de tourisme	Campings	Refuges
Mettre à disposition la Carte Vélo de Maurienne Tourisme	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Etre en mesure de donner la liste exhaustive des membres du réseau pour l'accueil des cyclistes	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Etre en mesure d'orienter le client vers les services pratiques les plus proches (Office de Tourisme, loueurs/réparateurs de vélos, épicerie,...)	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Disposer d'un garage à vélo de plain-pied équipé d'un système de rangement des vélos.	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Disposer d'un local d'entretien des vélos équipé a minima d'une pompe à pied à manomètre et d'un pied de maintien.	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Mettre à disposition un espace « vestiaire / buanderie » équipé à minima d'un lave-linge, d'un étendoir à linge et de la lessive. Ce critère peut être rendu facultatif si le service blanchisserie est proposé.	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Mettre à disposition une prise de courant 220V pour le rechargement des batteries (téléphone portable, GPS, vélo à assistance électrique,...)	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Mettre à disposition un kit pour les petites réparations d'urgence (rustines, chambres à air, câbles de frein, jeu de clés, huile,...)	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Disposer d'un espace de lavage des vélos équipé a minima d'un jet d'eau et d'une brosse	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Disposer d'un espace bien-être équipé d'un sauna, d'un hammam, d'un spa ou d'une piscine.	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Disposer d'un espace détente de type petit salon équipé a minima de fauteuils/canapés et proposant une petite bibliothèque de livres ou magazines de vélo	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Accès wifi, ou a minima mettre à disposition un appareil numérique connecté	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Proposer un service de transport des bagages et/ou des personnes vers la prochaine étape de l'itinéraire ou bien vers la gare, l'aéroport,... L'appel et la réservation pour le client d'une société tierce (taxi ou autre) valide ce critère.	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Proposer un service de massage au sein de l'établissement	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Proposer un service de blanchisserie (gratuit ou payant) pour le lavage de la tenue de cycliste	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Proposer un menu sportif de préparation à l'effort ou de récupération en quantité importante. Ce critère est obligatoire si l'établissement propose un service de restauration.	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Proposer un petit-déjeuner matinal à partir de 06h30 pour « rouler à la fraîche »	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Proposer un petit-déjeuner complet et adapté à l'effort	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Proposer un panier repas pour le midi correctement conditionné pour être transporté	●	●	●	●	●	●	●	●	●

LÉGENDE : ● Obligatoire ● Suggéré ● Non concerné

Les critères de la charte

POUR LES RESTAURANTS

ACCUEIL & INFORMATIONS

- Période d'ouverture du 1er juin au 30 septembre minimum ●
- Horaires d'ouverture / service amplifiés ●
- Mettre à disposition la Carte Vélo de Maurienne Tourisme ●
- Etre en mesure de donner la liste exhaustive des membres du réseau pour l'accueil des cyclistes ●
- Etre en mesure d'orienter le client vers les services pratiques les plus proches (Office de Tourisme, loueurs/réparateurs de vélos, épicerie,...) ●

ÉQUIPEMENTS

- Disposer d'un parc de stationnement pour 6 à 8 vélos minimum. Cet espace doit être fermé, sécurisable ou a minima visible des clients. ●
- Si le parc de stationnement est peu visible des clients, mettre à disposition des cadenas ou autre moyen de sécurisation du/des vélo(s) ●

SERVICES

- Proposer un menu sportif de préparation à l'effort ou de récupération en quantité importante. ●
- Accès wifi, ou mettre à disposition un appareil numérique connecté ●

POUR LES LOUEURS/ RÉPARATEURS DE VÉLOS

- Pour les réparateurs : certificat de qualification professionnelle ●

ACCUEIL & INFORMATIONS

- Mettre à disposition la Carte Vélo de Maurienne Tourisme ●
- Etre en mesure de donner la liste exhaustive des membres du réseau pour l'accueil des cyclistes ●
- Etre en mesure d'orienter le client vers les services pratiques les plus proches (Office de Tourisme, loueurs/réparateurs de vélos, restaurants, hébergements, épicerie, etc.) ●

SERVICES

- Disposer d'un parc d'au moins 10 vélos (route et/ou VTT et/ou VAE) proposant un choix d'au moins 3 tailles différentes ●
- Fournir un petit kit de réglage et réparation ●
- Fournir un casque et/ou un antivol (cadenas) ●
- Proposer un service de réparation des vélos ●
- Vendre des vélos et/ou accessoires de cycles ●

POUR LES OFFICES DE TOURISME

ACCUEIL & INFORMATIONS

- Mettre à disposition la Carte Vélo de Maurienne Tourisme ●
- Etre en mesure de donner la liste exhaustive des membres du réseau pour l'accueil des cyclistes ●
- Etre en mesure d'orienter le client vers les services **ouverts** les plus proches (Hébergeurs, restaurateurs, loueurs/réparateurs de vélos, épicerie,...) ●

ÉQUIPEMENTS

- Disposer d'un parc de stationnement pour 6 à 8 vélos minimum. Cet espace doit être fermé, sécurisable ou a minima visible des clients. ●
- Disposer d'un point d'eau potable et de sanitaires publics ouverts dans un rayon de 500m autour de l'Office de Tourisme ●

SERVICES

- Mettre à disposition un kit pour les petites réparations d'urgence (rustines, chambres à air, câbles de frein, jeu de clés, huile,...) lorsque les prestataires spécialisés sont fermés ou trop éloignés ●
- Accès wifi, ou mettre à disposition un appareil numérique connecté ●
- Donner la possibilité de réserver une prestation pour le client (hébergement, transport, restaurant,...) notamment pour les clientèles étrangères. ●
- Proposer un service de consigne à vélos ●
- Proposer un service de consigne à bagages ●
- Proposer un point de recharge pour les VAE ●

POUR LES MONITEURS CYCLISTES DIPLÔMÉS

ACCUEIL & INFORMATIONS

- Mettre à disposition la Carte Vélo de Maurienne Tourisme ●
- Etre en mesure de donner la liste exhaustive des membres du réseau pour l'accueil des cyclistes ●
- Etre en mesure d'orienter le client vers les services pratiques les plus proches (Office de Tourisme, loueurs/réparateurs de vélos,...) ●

SERVICES

- Proposer un service d'accompagnement à vélo (route/VTT/VAE) en Maurienne ●
- Disposer d'un kit d'urgence en cas d'accident ●
- Disposer d'un kit de réparation pour les petites avaries ●
- Être en mesure d'assurer l'accompagnement en anglais ●

LÉGENDE : ● Obligatoire ● Suggéré

Les critères de la charte

POUR LES CENTRES SPORTIFS ET DE BIEN-ÊTRE

ACCUEIL & INFORMATIONS

- Mettre à disposition la Carte Vélo de Maurienne Tourisme ●
- Etre en mesure de donner la liste exhaustive des membres du réseau pour l'accueil des cyclistes ●
- Etre en mesure d'orienter le client vers les services pratiques les plus proches (Office de Tourisme, loueurs/réparateurs de vélos, épicerie,...) ●

ÉQUIPEMENTS

- Disposer d'un parc de stationnement des vélos proportionnel à la taille de l'établissement. Cet espace doit être fermé, sécurisable ou a minima visible des clients. ●
- Disposer d'au moins un équipement parmi : sauna, spa, hammam, piscine, salle de musculation/fitness. ●

SERVICES

- Proposer des massages adaptés aux sportifs, notamment en phase de récupération après l'effort. Le masseurs doit être un professionnel formé. ●
- Conseiller le client sur des exercices de récupération ●
- Proposer un service de consigne à bagages ●

POUR LES MASSEURS / KINÉS

ACCUEIL & INFORMATIONS

- Mettre à disposition la Carte Vélo de Maurienne Tourisme ●
- Etre en mesure de donner la liste exhaustive des membres du réseau pour l'accueil des cyclistes ●
- Etre en mesure d'orienter le client vers les services pratiques les plus proches (Office de Tourisme, loueurs/réparateurs de vélos, épicerie,...) ●

SERVICES

- Proposer des massages adaptés aux sportifs, notamment en phase de récupération après l'effort. Le masseurs doit être un professionnel formé. ●

LÉGENDE : ● Obligatoire ● Suggéré

POUR LES SITES DE VISITES ET DE LOISIRS

ACCUEIL & INFORMATIONS

- Mettre à disposition la Carte Vélo de Maurienne Tourisme ●
- Etre en mesure de donner la liste exhaustive des membres du réseau pour l'accueil des cyclistes ●
- Etre en mesure d'orienter le client vers les services pratiques les plus proches (Office de Tourisme, loueurs/réparateurs de vélos,...) ●

ÉQUIPEMENTS

- Disposer d'un parc de stationnement des vélos proportionnel à la taille de l'établissement. Cet espace doit être fermé, sécurisable ou a minima visible des clients. ●

SERVICES

- Mettre à disposition des antivols pour sécuriser les vélos ●
- Proposer un service de consigne à bagages ●

POUR LES SOCIÉTÉS DE TRANSPORT

SERVICES

- Proposer une prestation de transport de personnes, de vélos et/ou de bagages. Le véhicule doit être équipé d'un système de porte-vélo ou d'une remorque pour transporter les vélos sans risque de dégradations. ●
- Mettre à disposition la Carte Vélo de Maurienne Tourisme ●



Conclusion

Si vous souhaitez le pack vélo Maurienne qui inclut le label accueil vélo sous réserve que vous répondiez aux [critères supplémentaires](#), contactez nous:

info@maurienne-tourisme.com
04 79 83 23 94

*Le label «Accueil Vélo» est une marque nationale, propriété de l'association France Vélo Tourisme et le Comité Régional du Tourisme Centre-Val de Loire.
Maurienne Tourisme est partenaire du département de la Savoie en tant que «organisme évaluateur délégué», exclusivement sur le territoire de la Maurienne.*

Information importante :

L'association «Maurienne Tourisme» ne peut être tenue responsable d'éventuelles modifications inhérentes aux instances nationales: modification de la charte, des moyens de communication alloués, gestion du site internet dédié, etc. Cependant, nous restons disponibles pour être votre interlocuteur privilégié et trouver des réponses à vos questions.



Restez informés

Retrouvez-nous sur les réseaux sociaux:

- Facebook: [@cyclomaurienne](#) & [@destination.maurienne](#)
- Instagram: [@cyclomaurienne](#) & [@destinationmaurienne](#)
- LinkedIn: [Maurienne Tourisme](#)

Rendez-vous sur notre site web pour vous abonner à notre newsletter !

Autres liens utiles:



Fédération Française de Cyclisme, pour laquelle la Maurienne est Partenaire Technique des Equipes de France. Elle propose notamment un abonnement à son magazine « France Cyclisme»

>> www.ffc.fr



Fédération Française de Cyclotourisme.
Elle propose notamment un abonnement à son magazine « Cyclo Tourisme »

>> www.ffvelo.fr



France Vélo Tourisme
Vous trouverez toutes les informations concernant la France à vélo : les itinéraires majeurs, des informations pratiques, les établissements labellisés «Accueil Vélo»

>> www.francevelotourisme.com

NOUVEAU : des sites 100% vélo



Vous trouverez sur ces site de nombreuses informations utiles :

- Les membres du réseau pour l'accueil des cyclistes
- Les itinéraires vélo de route, les sites VTT, les bike parks,...
- Les infos routes (travaux, ouverture des cols,...)
- Les vidéos et visites virtuelles des grands cols
- L'agenda vélo
- Les bons plans et offres de séjours

>FR> www.velo-maurienne.com

> EN> www.cycling-french-alps.com

— 10 conseils pour accueillir les cyclistes —

1. Rester connecté

Pour favoriser la convivialité et le côté pratique, favorisez une bonne connexion Wifi dans les pièces communes.

2. Diffuser de l'information

Ouverture des cols, météo, événements cyclo dans la vallée. Il est important de pouvoir mettre à disposition ce type d'informations pour la clientèle cyclo. Les écrans NüLive par exemple, répondent très bien à ce genre de besoin !



3. La literie

Si les cyclistes aiment partager la route avec leurs amis, il n'en est pas de même pour leur lit. Si vous êtes un hébergeur, pensez donc à prévoir des chambres doubles avec deux lits simples (chambre twin) ou des lits doubles séparables pour plus de polyvalence.

4. Les petits plus

Proposer un endroit facilement accessible pour remplir sa bouteille d'eau et si possible, proposer une sélection d'en-cas à acheter ou mis à disposition.

5. Pour dépanner

Proposer une solution de prêt de cadenas, de pompe à vélo, d'outils, etc.



6. Les produits du terroir

N'hésitez pas à mettre en avant les bons produits locaux avec le cas échéant une petite dégustation !

7. Roadbook en live

Pensez à vous servir du site web www.velo-maurienne.com pour aider votre client dans la sélection de ses itinéraires (les tracés sont en ligne) d'autres activités sont également en ligne pour l'après vélo ou les accompagnants.

8. Suggérez

Soyez force de propositions quant aux activités «à voir, à faire»



9. Speak english

Ayez le réflexe d'avoir à portée de main un petit guide en anglais des termes liés au vélo afin de faciliter la compréhension de votre interlocuteur s'il ne parle pas français

10. Souriez, partagez

La bonne humeur et la convivialité sont essentielles. Elles génèrent tellement plus de partages !

Attestation sur l'honneur

A compléter et à renvoyer par mail à info@maurienne-tourisme.com ou par courrier (adresse p.21)

PACK «VÉLO MAURIENNE»

Je soussigné(e) _____

représentant (nom de la structure) _____

Établie à (adresse complète de la structure)

Je déclare avoir pris connaissance des modalités du label pour l'accueil des cyclistes et atteste sur l'honneur que l'établissement que je représente respecte a minima les critères obligatoires demandés dans la charte pour l'accueil des cyclistes.

L'établissement/la structure que je représente répond à ce jour aux critères suivants (listez tous les critères obligatoires et facultatifs validés) :

Tout critère validé ou invalidé après la signature de la présente attestation nécessitera un renouvellement de ce document.

Je suis à jour de ma cotisation au pack vélo, souhaite intégrer le réseau d'acteurs pour l'accueil des cyclistes et, de fait, bénéficier de toutes les actions proposées dans ce cadre.

Un autocollant grand format de la marque «La Maurienne le plus grand domaine cyclable du monde©» apparaîtra devant ou dans mon établissement

Cette attestation fait foi pour les 3 prochaines années, sous réserve du renouvellement de l'adhésion au pack vélo, et sous réserve du respect continu a minima des critères obligatoires de la charte.

Fait à _____, le ____/____/____

Signature et cachet :

Ce document est édité par Maurienne Tourisme. Il doit obligatoirement être remis dûment complété pour prétendre à la labellisation. Il est conservé pendant toute la durée de validité de la labellisation pack vélo de ses adhérents. Accompagné de la charte qualité, il servira de support en cas de désaccord ou litige.

Bulletin d'adhésion pack vélo

A compléter et à renvoyer par mail à info@maurienne-tourisme.com ou par courrier (adresse p.21)

Je soussigné(e) (NOM et Prénom) _____

né(e) le ____/____/____ à _____

représentant (nom de la structure) _____

Nom commercial de la structure si différent: _____

Adresse _____

E-mail : _____@_____

Tél fixe/portable : _____

[Confidentiel / à usage interne, nous l'utiliserons uniquement pour vous joindre]

déclare convenir d'un partenariat entre ma structure et l'association Maurienne Tourisme, **pour la durée de 3 ans** (durée du label qui m'est attribué à travers le pack vélo Maurienne).

Le coût de ce pack dépend de votre chiffre d'affaires sur l'année précédente :

- Montant forfaitaire annuel = 100€ / an (spécifique aux loueurs et réparateurs vélo)
- Jusqu'à 50 000 € = 60 € par an
- Entre 50 001 € et 100 000 € = 120 € / an
- Entre 100 001 € et 200 000 € = 260 € / an
- Plus de 200 000 € = 490 € / an

Conditions de règlement ci-après:

- 1- Par virement (cf. RIB ci-joint), somme totale ou paiement chaque année à date anniversaire
- 2- Soit par chèque (somme globale ou trois chèques non datés qui seront débités à date anniversaire)

Étant nouvellement installé(e), ou ayant repris la gestion de l'établissement, l'année 1 sera réglée à hauteur de 60 €. Je m'engage à régulariser ma cotisation en année 2 selon le chiffre d'affaires dégagé en année 1, et de même pour la troisième année.

Je souhaite aussi obtenir la plaque label national «Accueil Vélo». Location pour un montant de 20€ pour trois ans.

Montant total réglé : _____

Fait à _____, le ____/____/____
(Signature et cachet)

Coordonnées bancaires de Maurienne Tourisme :

Veillez trouver ci-dessous votre Relevé d'Identité Bancaire



 **CRÉDIT AGRICOLE
DES SAVOIE**

RELEVÉ D'IDENTITÉ BANCAIRE / IBAN

RIB FRANCE	code banque	code guichet	numéro de compte	clé RIB
	18106	00810	92638210050	12

IBAN ÉTRANGER	International Bank Account Number	Bank Identification Code (BIC)
	FR76 1810 6008 1092 6382 1005 012	AGRIFRPP881

domiciliation : **ST JEAN DE MAURIE
04 79 44 60 21**

nom et adresse du titulaire : **ASSOC. MAURIENNE TOURISME
CENTRE D AFFAIRES ET RESSOURCES
BATIMENT B AVENUE D ITALIE
73300 ST JEAN DE MAURIENNE**

Siège social : PAE Les Glaisins - 4, avenue du Pré Félix - Arancy-le-Vieux - 74985 ANNECY Cedex 9

Ce relevé est destiné à être remis, sur leur demande, à vos clients ou détenteurs qui doivent utiliser ces informations sur votre compte (relevés, paiement de quittances, etc.)
This statement is intended to be delivered to those of your clients or holders who have transactions posted to your account (bank checks, money payments, etc.)

Contact :

Vous pouvez joindre toute l'équipe au **04 79 83 23 94**

ou par mail à **info@maurienne-tourisme.com**

Nos bureaux se trouvent au sein de l'Ancien Évêché, Place de la Cathédrale à Saint-Jean-de-Maurienne

Document officiel du réseau des acteurs pour l'accueil des cyclistes

Edition, conception & rédaction : Maurienne Tourisme. Directeur de la publication: Patrick

Provost, président de Maurienne Tourisme.

Dernière mise à jour : septembre 2021.

Crédits photo : Xavier Spertini, Alban Pernet et Sébastien Jarrot.



La Région
Auvergne-Rhône-Alpes



SAVOIE MONT BLANC
L'AGENCE